

Le processus de certification des produits Gold Seal

(1) L'enquête initiale : la première étape du processus consiste à contacter la WQA concernant la certification des produits par le programme Gold Seal. Un représentant de la division Gold Seal répondra à toutes vos questions. On vous posera une série de questions qui fourniront à WQA les informations nécessaires pour envoyer une proposition de coût de certification précise. Soyez prêt à partager les allégations de réduction des contaminants spécifiques— ainsi que les débits, les capacités, et les spécifications générales des produits pour votre système. Contactez-nous au 1 (630) 505-0160 ou goldseal@wqa.org.

(2) La demande : Une fois que vous avez reçu l'estimation des coûts et que vous avez pris la décision de procéder à la certification, on vous demandera de remplir un accord de certification, ainsi qu'une fiche technique pour les produits que vous soumettez à la certification. Une fois que les formulaires remplis seront reçus par WQA, votre représentant vous aidera avec les étapes restantes nécessaires pour terminer le processus de certification.

(3) Le test de performance : Le produit subira des tests rigoureux * pour garantir la conformité à la norme à laquelle il est certifié.

(4) L'examen de la documentation : le manuel d'installation, la fiche de technique de performance et l'étiquette de données du produit seront évalués par rapport aux exigences spécifiques définies par les directives standard.

(5) L'audit d'usine : des audits d'usine sont effectués chaque année. La production de vos produits certifiés sera évaluée pour s'assurer que les systèmes commercialisés sont les mêmes que ceux testés et certifiés. Ces audits aussi maintiennent une communication cohérente entre WQA et vous tout au long de la période de certification.

(6) La certification : Une fois que le produit a terminé les tests de performance, le dossier sera examiné et une décision sur la certification sera prise. Si toutes les sections de la norme ont été atteintes, des certificats vous seront délivrés, avec toutes les données de test. Lors de la certification, un produit doit porter le logo WQA Gold Seal. L'utilisation du sceau est décrite dans les WQA Gold Seal Policies and Procedures. La confirmation de la certification peut être trouvée sur le site Web de l'WQA. Tous les produits certifiés sont autorisés à porter le WQA Gold Seal pour une période de cinq ans. À la fin de cette période, le produit doit être testé de nouveau pour garantir la conformité continue avec la norme.

WQA possède et exploite un laboratoire de pointe pour les tests de produits, que la plupart des clients cherchant une certification choisissent. Cependant, l'Association permet également aux entreprises clientes d'utiliser des laboratoires alternatifs, appelés prestataires de services techniques (TSP) pour leurs tests de produits. Les données de test reçues des TSPs approuvés par la WQA sont considérées comme égales aux données produites par le propre laboratoire de l'Association.

** Nos programmes de certification de produits décrivent le processus de certification en plus détail et sont spécifiques au type de produit. La portée de chaque document indique les normes qu'il couvre. Pour demander une copie de nos programmes de certification de produits, veuillez envoyer un e-mail à productcertification@wqa.org avec votre demande.

Water Quality Association

Siège social international et laboratoire

4151 Naperville Road

Lisle, IL 60532-3696 USA

Téléphone: 630-505-0160

Télécopieur: 630-505-9637